

# SIDERINOX

Prima Edizione: 01-07-2021

Rev.01 del 22-12-2023

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali disciplinano l'acquisto di beni e prodotti come da indicazioni presenti sul sito web della venditrice e sono soggette a cambiamento senza alcun preavviso e si intendono integralmente accettate con la conferma dell'ordine, subordinato ad accettazione da parte di Siderinox S.p.A.

Le presenti condizioni di vendita regolano i contratti stipulati a distanza.

Il contratto a distanza è disciplinato dalla versione delle condizioni generali di vendita vigenti al momento dell'ordine da parte del cliente.

Il contratto a distanza è subordinato all'accettazione delle presenti condizioni generali di vendita da parte del cliente che effettua l'ordine.

## INFORMAZIONI AL CLIENTE

### 1. Disposizioni Generali

a) Le presenti Condizioni di Vendita regolamentano e disciplinano i contratti di vendita stipulati fra Siderinox S.p.A e la parte acquirente e costituiranno parte integrante della conferma d'ordine.

b) L'invio di ordini d'acquisto a Siderinox S.p.A. implica la conoscenza e l'accettazione in tutte le sue parti e senza riserve delle presenti condizioni generali di vendita da parte dell'acquirente.

c) Tali condizioni prevarranno su eventuali accordi pregressi; modifiche o deroghe che si rendano necessarie sono valide se confermate per iscritto da Siderinox S.p.A.

d) Eventuali condizioni di acquisto della parte acquirente, se non espressamente accettate in forma scritta da Siderinox S.p.A., sono da considerarsi non applicabili.

e) Il Venditore si riserva il diritto di modificare, integrare o variare le Condizioni Generali di Vendita, rendendo disponibili tali aggiornamenti sul proprio sito internet ([www.siderinox.it](http://www.siderinox.it)).

f) Le caratteristiche essenziali dei prodotti sono riportate e pubblicate sul sito [www.siderinox.it](http://www.siderinox.it)

g) Siderinox S.p.A. si riserva la facoltà di modificare le caratteristiche tecniche dei prodotti senza preavviso.

### 2. Offerte / Ordini

a) Le offerte del Venditore non sono da considerarsi vincolanti, in particolare con riferimento alle quantità, ai prezzi e ai termini di consegna e, hanno validità pari a 2 (due) gg. dall'invio delle stesse. Le offerte si intendono impegnative per la Società se l'accettazione da parte dell'Acquirente perviene entro il termine suindicato. Nel caso in cui l'accettazione pervenisse oltre il termine prefissato resterà facoltà del

Venditore accettare o meno l'ordine. Le offerte si intendono sempre senza impegno e i materiali su disponibilità di magazzino salvo il venduto.

b) Il contratto s'intende perfezionato solo con l'invio della conferma d'ordine, che rimanda esplicitamente alle presenti condizioni generali di vendita. In assenza di comunicazioni da parte dell'acquirente entro 2 (due) giorni lavorativi dal ricevimento della conferma d'ordine, essa s'intende accettata in ogni sua parte, in virtù del tacito silenzio assenso. Quanto riportato sulla Conferma d'ordine, prevarrà sull'offerta ed ordine di acquisto.

c) Le presenti condizioni generali prevalgono sulle condizioni di altri clienti e/o della parte acquirente.

d) La parte venditrice sarà libera di variare il prezzo di vendita in caso di variazione dei costi sostenuti per soddisfare l'ordine.

### **3. Prezzi e Termini di Pagamento**

a) I Prezzi dei Prodotti non sono comprensivi di IVA, che deve essere corrisposta al momento della consegna o in conformità alle specifiche disposizioni indicate nella fattura.

b) Tasse, dazi, spedizione, assicurazione, consulenza all'utente finale, servizio post-vendita non sono inclusi nei prezzi se non elencati separatamente o concordati al momento dell'offerta.

c) In aggiunta agli altri rimedi consentiti dalla normativa vigente oppure, dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, il Venditore si riserva il diritto di applicare interessi di mora a carico dei ritardati pagamenti a decorrere dalla data in cui sia maturato il diritto al pagamento medesimo, calcolati ai sensi della Direttiva 2000/35/CE, D.LGS. 192/12, D.L.51/15.

d) Il mancato o ritardato pagamento delle fatture, da diritto al Venditore, di pretendere il pagamento anticipato delle restanti forniture indipendentemente dalla loro data di scadenza, oppure di ritenere sospeso o risolto il contratto e di sospendere o annullare l'espletamento di eventuali altri contratti in corso, senza che l'Acquirente possa avanzare pretese di compensi o indennizzi o riserve al riguardo; il compratore resta obbligato al risarcimento di tutti i danni (emergenti o di lucro cessante) derivanti dalla mancata esecuzione dei contratti stessi. Siderinox S.p.A. avrà anche la facoltà di dare corso all'immediato ritiro della merce non pagata nel luogo in cui si trova, a spese dell'Acquirente.

e) L'Acquirente non ha alcun diritto di effettuare compensazione, trattenuta o riduzione se non concordata per iscritto con il Venditore.

La notifica di un eventuale reclamo non manleva l'Acquirente dall'obbligo del pagamento per intero delle fatture emesse alla scadenza pattuita.

### **4. Spedizioni di materiali**

a) I termini di consegna si intendono in accordo all'ultima edizione degli INCOTERMS e saranno ragionevolmente conformi a quanto riportato sulla nostra conferma d'ordine con efficacia prevalente in caso di difformità. Salvo diversamente specificato, la consegna delle merci è da intendersi franco stabilimento "ex-works". Qualora il prezzo di vendita ricomprenda le spese di trasporto fino a destino o quest'ultime siano RI addebitate in unica soluzione, il servizio di trasferimento è comunque da intendersi effettuato da Siderinox S.p.A. per conto dell'acquirente e di conseguenza a rischio e pericolo di quest'ultimo.

b) Il Venditore si riserva il diritto di effettuare ragionevolmente consegne parziali.

c) Nel caso di prelievo del materiale con mezzi dell'Acquirente, avvenendo il carico sotto il controllo e la direzione del vettore, nessuna responsabilità potrà essere imputata alla nostra società per danni, al materiale, al trasportatore o a terzi in conseguenza delle condizioni del carico, sia per mancanza o eccedenza di stivaggio che per cattiva ripartizione del carico. Inoltre per ovvie ragioni legate alla sicurezza, il Venditore non è in alcun modo tenuto ad effettuare spostamenti di materiale già presente sul mezzo di trasporto e in ogni caso non risponde per eventuali danneggiamenti a tale materiale.

## **5. Termini di consegna**

a) Se non formalmente concordato, le date si riferiscono all'approntamento indicativo della merce e non sono vincolanti, fatto salvo specifici accordi formalizzati nella conferma d'ordine.

b) Qualsiasi responsabilità per mancata consegna derivante da forza maggiore o da altri eventi imprevedibili non imputabili al Venditore, ivi inclusi, scioperi, serrate, disposizioni della pubblica amministrazione, successivi blocchi delle possibilità di esportazione o importazione, mancanza di materie prime o energia elettrica, guasti al macchinario, interruzione del servizio ferroviario o di altri servizi connessi con il trasporto della merce, guerra anche in Stati fornitori di materie prime, agitazioni del personale, occupazioni di stabilimenti, inondazioni, calamità, pandemie, disposizioni di Governo etc., liberano il Venditore dall'obbligo di rispettare qualsiasi termine di consegna pattuito.

c) Eventuali ritardi non costituiscono titolo per la richiesta di rimborso o di annullamento totale o parziale da parte dell'acquirente e per qualsivoglia richiesta di danni diretti o indiretti.

d) I termini di consegna tassativi eventualmente richiesti dal cliente, devono essere approvati specificatamente da Siderinox S.p.A. e riportati sulla conferma d'ordine.

e) Nessun tipo di penalità potrà essere pretesa dall'Acquirente, se non preventivamente concordata con il Venditore in fase d'offerta e riportata sulla conferma d'ordine.

## **6. Imballaggio**

a) Salvo specifica richiesta da parte dell'Acquirente, tutti i fasci verranno venduti secondo l'imballo standard della società (reggiati e privi di qualsiasi altro tipo d'imballo).

b) L'impiego di imballi differenti dovrà essere richiesto anticipatamente dall'Acquirente all'atto dell'offerta e riportato sulla conferma d'ordine. Il costo dell'imballo differente da quello standard di cui al punto a, sarà a carico dell'acquirente.

c) Siderinox S.p.A. non si riterrà responsabile di difetti derivanti dalla mancata scelta da parte dell'Acquirente di un imballo differente dallo standard

## **7. Dovere di Ispezione ed Accettazione Prodotti da parte dell'Acquirente e non conformità**

a) Al momento della presa in consegna dei Prodotti, l'Acquirente dovrà immediatamente:

-verificare la corrispondenza tra il materiale ordinato e consegnato facendo riferimento a quanto indicato nella conferma d'ordine.

- effettuare un controllo di conformità dei Prodotti e dell'imballo e registrare qualsiasi difformità.

b) Qualsiasi anomalia visibile riscontrata, dovrà essere immediatamente annotata nel documento di consegna (CMR-DDT) e dovrà essere notificata a Siderinox S.p.A. entro e non oltre 2 (due) giorni lavorativi a partire dalla presa in consegna dei Prodotti da parte dell'Acquirente. Per presa in consegna s'intende il momento nel quale la merce viene scaricata nello stabilimento dell'Acquirente o in altra sede indicata preventivamente dall'Acquirente medesimo.

c) Nel caso in cui la contestazione sia relativa ad un vizio momentaneamente occulto, l'acquirente avrà l'obbligo di segnalarlo al fornitore entro massimo 2 (due) giorni dalla sua scoperta e in ogni caso, non più tardi di un anno dalla presa in consegna dei prodotti, formalizzando il tutto con un rapporto di non conformità. Qualsiasi comunicazione effettuata telefonicamente non potrà essere presa in considerazione. **Nei casi in cui il difetto occulto sia stato rilevato da parti terze, l'Acquirente avrà l'obbligo di reperire tutte le informazioni al fine di informare il fornitore entro max 2 gg.(due) dalla scoperta del difetto stesso. Qualora il reclamo sia da Siderinox S.p.A. accertato come fondato, la stessa si adopererà (nell'eventualità fosse necessario) alla sostituzione e/o ritiro della merce riconosciuta non conforme nello stesso luogo di consegna della fornitura primitiva. Qualunque azione intrapresa da parte Acquirente o parti terze effettuata senza autorizzazione o coinvolgimento da parte del fornitore non potrà in alcun modo essere presa in considerazione. Eventuali danni derivanti da tale impropria iniziativa non potranno essere in alcun modo riconosciuti.**

**Nell' eventualità le parti decidessero di comune accordo di intraprendere azioni per la risoluzione della problematica, a partire dalla data in cui tali azioni vengono stabilite, l'Acquirente avrà l'obbligo di comunicare a Siderinox S.p.A. entro e non oltre 5 giorni lavorativi il preventivo dettagliato dei costi prima che tali azioni abbiano inizio.**

d) L'acquirente è tenuto ad accertare prima dell'utilizzo che le caratteristiche del prodotto fornito siano idonee all'uso per cui intende destinarlo.

e) L'acquirente è tenuto a custodire e detenere il prodotto oggetto di fornitura con la diligenza del buon padre di famiglia. Qualsiasi deterioramento del prodotto per propria incuria e/o imperizia rimarrà a carico della parte acquirente.

f) L'acquirente acconsente a mettere a disposizione i prodotti contestati perché vengano ispezionati; tale ispezione verrà effettuata dal venditore o da un perito nominato dal medesimo. Se richiesto da Siderinox S.p.a, i beni non conformi che non siano accettati dal Cliente, dovranno essere posti a disposizione del Venditore nello stesso luogo di consegna della fornitura originaria.

g) La notifica del reclamo non manleva l'Acquirente dall'obbligo del pagamento per intero delle fatture emesse alla scadenza pattuita.

h) Eventuali ritardi dovuti ad una problematica in essere sui prodotti, non costituiscono titolo per la richiesta di penalità per ritardata consegna. Questo può avere valore solo se preventivamente concordato in fase d'offerta e riportato sulla conferma d'ordine. Il Venditore non sarà responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto legato ad un mancato guadagno o mancato fatturato, così come eventuali costi di produzione sostenuti dall'Acquirente o parti terze.

## **8. Resi di materiale**

- a) La società venditrice non accetterà alcun reso se non previo reclamo e/o contestazione nei termini previsti all'art. 6 e 7.
- b) A reclamo accertato e condiviso dalla venditrice, il materiale dovrà essere restituito e dovrà corrispondere a quanto dichiarato nella contestazione come non conforme per quantità, dimensione, caratteristiche e finitura.
- c) Sarà cura dell'acquirente provvedere ad un adeguato stoccaggio e imballo della merce prima della sua restituzione, al fine di evitare danneggiamenti al materiale stesso. Qualora il materiale consegnato risultasse avere difetti qualitativi o quantitativi non precedentemente segnalati, o di differente natura da quanto originariamente reclamato, perderà di efficacia il reclamo originale e pertanto si renderà necessaria una nuova concertazione.

## **9. Termini di Garanzia**

- a) Il Venditore garantisce che i Prodotti sono conformi alle Norme Tecniche contrattuali.
- b) Qualsiasi reclamo effettuato dopo un anno dalla consegna dei beni resta privo di qualsiasi efficacia; pertanto Siderinox S.p.A. non sarà tenuto a corrispondere risarcimenti, indennità e/o qualsivoglia riduzione di prezzo.
- c) L'acquirente è tenuto ad accertare prima dell'utilizzo che le caratteristiche del prodotto fornito siano idonee all'uso per cui intende destinarlo.
- d) La garanzia non avrà validità se l'inconveniente/anomalia risulterà essere dipendente da applicazioni non corrette oppure inappropriate del prodotto, o comunque se lo stesso non sarà conforme ai vincoli relativi alla messa in servizio del medesimo. L'eventuale modifica o sostituzione del prodotto non autorizzata dal Venditore, solleva il costruttore da Responsabilità civili e penali, facendo comunque decadere la garanzia. La garanzia non copre comunque danni derivanti da conservazioni/movimentazioni inappropriate, lavorazioni e riparazioni al materiale e normale deterioramento.

## **10. Risoluzione e recesso**

In caso di mancato pagamento nei termini contrattualmente previsti il rapporto contrattuale derivante dalle presenti condizioni generali di vendita e ogni singolo ordine senza l'obbligo di alcun preavviso, si intenderà risolto mediante semplice invio all'Acquirente di raccomandata pec o fax entro 10 gg. (dieci) dall'invio di formale diffida ad adempiere

## **11. Riserva di proprietà**

- a) I Prodotti forniti rimangono di totale proprietà del Venditore fino alla data in cui l'Acquirente non abbia provveduto al pagamento dell'intero prezzo degli stessi e di tutte le somme dovute al Venditore.  
La proprietà dei prodotti pertanto ai sensi dell'art.1523 c.c. verrà trasferita all'acquirente solo al pagamento dell'intero corrispettivo.  
Fino a tale momento l'Acquirente conserva i prodotti in qualità di possessore fiduciario del Venditore e deve provvedere con cura al loro adeguato immagazzinamento, custodia, protezione e garanzia assicurativa.

L'acquirente acquisterà la proprietà solo col pagamento integrale della fattura emessa dal Venditore, ma assumerà ogni rischio inerente al Prodotto, ivi compreso il rischio di perimento dello stesso, dal momento della consegna del Prodotto al luogo convenuto di destinazione. Dal momento di tale consegna il Venditore sarà liberato da ogni responsabilità inerente al Prodotto.

In caso di iniziative da parte di terzi sui prodotti oggetto della riserva di proprietà ed in particolare per quanto concerne pignoramenti e/o sequestri, l'acquirente si impegna a informare tempestivamente il venditore.

Nel caso di mancato pagamento integrale o anche parziale delle forniture da parte dell'acquirente, entro la data prevista, il venditore potrà rientrare immediatamente in possesso della merce consegnata, e ciò a sua semplice richiesta.

## **12. Proprietà intellettuali di Siderinox**

a) Il Cliente riconosce espressamente che i marchi, nomi di commercio o altri segni distintivi apposti sulla merce sono di esclusiva proprietà della SIDERINOX S.p.A. e non possono essere alterati, modificati, rimossi o cancellati in qualsiasi modo. Il CLIENTE ha il limitato diritto di uso dei marchi, nomi di commercio o altri segni distintivi, così come di ogni altro diritto di privativa industriale o know-how produttivo e commerciale incorporato nella merce e che rimane di proprietà esclusiva di SIDERINOX S.p.A. al solo e limitato fine di rivendere la merce al pubblico.

Ogni diverso utilizzo della proprietà intellettuale della SIDERINOX S.p.A. da parte del CLIENTE, se non espressamente concesso dalla medesima per iscritto, si intenderà violazione da parte del CLIENTE dei predetti diritti esclusivi della SIDERINOX S.p.A., anche sotto il profilo della responsabilità contrattuale e, come tale, sarà propriamente perseguito.

b) I documenti, grafici in genere, dati ed informazioni (sia in forma cartacea, sia su supporto elettronico) che dovessero venire consegnati al CLIENTE, rimangono di esclusiva proprietà della SIDERINOX S.p.A. e costituiscono supporto per una migliore rappresentazione del Prodotto e, costituiscono materiale indicativo, relativamente alla prestazione medesima del prodotto.

Il CLIENTE si impegna a non riprodurli, a non divulgarli a terzi, a modificarli e ad assumere altresì le opportune cautele nei confronti del proprio personale al fine di garantirne la tutela.

Con riferimento alle eventuali opere dell'ingegno che dovessero essere create nel corso dell'incarico, l'acquirente riconosce la piena ed esclusiva titolarità dei diritti creativi a Siderinox.

## **13. Trattamento dei dati personali**

I dati personali dell'Acquirente saranno trattati secondo e nei limiti di quanto disposto dalla legge italiana in materia di trattamento dei dati personali (Decreto Legislativo 196/2003 e del codice di tutela dei dati personali cd. GDPR 679/16).

## **14. Legge applicabile**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e tutti i contratti stipulati dall'Acquirente con il Venditore s'intendono regolati dalla legge Italiana.

### **15. Foro competente**

Qualsiasi controversia insorta tra le parti a seguito dell'interpretazione, validità o esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e dei relativi contratti stipulati sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Pavia.

### **16. Disposizioni finali**

L'invalidità in tutto o in parte di singole disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita non inficia la validità delle restanti previsioni.